

# DIGITALE DIENSTVERLENING



Beste collega-bestuurder,

Het wordt weer een uitdagend jaar, 2014. Zeker met de gemeentelijke verkiezingen voor de deur. Maar ook voor ondernemers zal het spannend zijn dit jaar. Als gemeente Zoetermeer blijven wij ons samen met ondernemers en collega-gemeenten vanuit het Convenant Smarter Cities van de Digitale Steden Agenda (DSA) inzetten voor een zo optimaal mogelijk ondernemersklimaat. Een zo efficiënt mogelijke digitale dienstverlening met zo min mogelijk regeldruk is hier een belangrijk onderdeel van. Ondernemers willen immers vooral ondernemen en hun zaken met de gemeente zo efficiënt mogelijk afhandelen. Vanuit het thema Regelluwe Stad van de DSA zetten wij ons hiervoor in. Onze grote uitdaging is om in 2017 100 procent digitaal te zijn in de dienstverlening richting ondernemers.

In 2013 is er al veel verbeterd en natuurlijk gaan we hiermee door dit jaar. Hieronder een greep uit de resultaten en de nieuwste kansen die er liggen:

- Ondernemerspeiling** Het Bewijs van Goede Dienst (BvGD) meet de kwaliteit van dienstverlening van de gemeente aan de ondernemer. Het instrument is in 2013 doorontwikkeld en dit heeft geresulteerd in een nieuwe Ondernemerspeiling waarin onderdelen van het Bewijs van Goede Dienst zijn meegenomen. De Ondernemerspeiling staat nu online. Samen met het ministerie van EZ is KING bezig om ondersteuning door adviesbureaus mogelijk te maken. Hierover wordt binnenkort meer bekend. Alle informatie kunt u vinden via [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl). Maak vooral gebruik van deze kans en verbeter uw dienstverlening zo weer verder!
- e-factureren** We worden er als overheid vaak van beschuldigd dat we onze betalingen zo laat doen. Soms niet ten onrechte. Ook daarvoor staat ons een belangrijke e-tool ter beschikking. Door e-factureren behoeven facturen geen handmatige verwerking meer. Dit levert naast een betere dienstverlening ook kostenbesparing op voor zowel de gemeente als de ondernemer. In het voorjaar organiseert Regelluwe Stad een bijeenkomst om te informeren over het starten met e-factureren. Gemeenten kunnen hun interesse al kenbaar maken per mail (zie onder).
- eHerkenning** Voor burgers heeft DigiD inmiddels zijn meerwaarde bewezen, zoals we allemaal weten uit onze opgave bij de Belastingdienst die veel eenvoudiger is geworden. eHerkenning is DigiD voor bedrijven. In Zoetermeer werken we er hard aan eHerkenning voor steeds meer producten mogelijk te maken. Veel gemeenten hebben deze stap nog niet gezet. Wij willen graag iedereen wijzen op de kans die er nu nog ligt. KING biedt gemeenten nog een aantal maanden concrete ondersteuning bij de aansluiting op eHerkenning. Met deze ondersteuning helpt KING u om stap voor stap aan te sluiten op eHerkenning met een of meerdere producten. Wilt u als gemeente in het eerste of tweede kwartaal van 2014 aansluiten op eHerkenning? Geeft u zich dan snel op voor deze ondersteuning!

Neem deze onderwerpen mee naar de volgende collegeperiode, maar pak ook nu al als gemeente de kans en sluit aan bij deze nieuwe ontwikkelingen. Aanmelden voor de bijeenkomst over e-factureren en de ondersteuning van KING om op eHerkenning aan te sluiten kan door te mailen naar: [regelluwestad@digitalestedenagenda.nl](mailto:regelluwestad@digitalestedenagenda.nl).

Dit e-mailadres is er ook om te laten weten waar uw gemeente mee bezig is op het gebied van digitale dienstverlening en regeldrukvermindering. We ontvangen graag goede voorbeelden en leerervaringen. Deze informatie delen we graag via ons gezamenlijke platform ([regelluwestad.digitalestedenagenda.nl](http://regelluwestad.digitalestedenagenda.nl)). Op naar digitaal 2017!

Met vriendelijke groet,

Patrick van Domburg,  
Bestuurlijk trekker Regelluwe Stad en wethouder in Zoetermeer

