



Deze brochure is een uitgave van:
Bureau Inspectieraad
Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN Den Haag
www.inspectieloket.nl

Tekst en redactie:
Bureau Inspectieraad

Grafisch Ontwerp:
Ontwerpstudio 2 MAAL EE | www.zmaalee.nl

© Bureau Inspectieraad | September 2009

Vernieuwing Toezicht

Alleen ga je sneller.. Samen kom je verder!

Samenwerking tussen inspecties





Samen werken is niet altijd samen inspecteren

Burgers, bedrijven en instellingen willen effectiever toezicht en dat tegelijk zo min mogelijk last veroorzaakt. Betere samenwerking tussen inspecties is hiervoor een hulpmiddel. In deze brochure gaat het over de manier waarop inspecties en inspecteurs samen kunnen werken. Met als doel: **beter toezicht, minder lasten.**

Samen *werken* betekent niet zonder meer samen *inspecteren*. Soms werkt het goed zoals bij integrale handhavingsacties. Maar veel bedrijven hebben vaak geen behoefte aan een groep inspecteurs die tegelijk binnenkomt. Samenwerken betekent vooral voor inspecteurs: contact leggen met elkaar, informatie uitwisselen en bij inspectiebezoeken voor elkaar onderwerpen in de gaten houden.

In veel domeinen speelt de gemeente een grote, zo niet de grootste rol bij toezicht. Door nauw met elkaar samen te werken, verbeteren rijksinspecties en gemeenten hun dienstverlening. Daarnaast verminderen ze de lastendruk voor bedrijven en instellingen aanzienlijk. Er hoeven minder afzonderlijke inspecties plaats te vinden en er zijn minder inspecties nodig bij bedrijven die de regelgeving goed naleven. Zo kan de capaciteit ingezet worden waar die het hardst nodig is.

In deze brochure treft u voorbeelden aan van samenwerking door rijksinspecties en gemeenten in drie typen bedrijven: horecaondernemingen, industriële bedrijven en agrarische bedrijven. Daarnaast bevat de brochure voorbeelden van samenwerking tussen gemeentelijke inspecteurs. In de drie typen bedrijven die hiervoor genoemd zijn en in bedrijven in de recreatiesector en in de kinderopvang.

Bekijk de initiatieven die andere gemeenten hebben ondernomen om hun toezicht te verbeteren en laat u erdoor inspireren!

Samenwerking tussen gemeentelijke inspecteurs en rijksinspecteurs

Samenwerking begint met elkaar leren kennen. Je neemt immers makkelijker contact met iemand op als je hem of haar een keer ontmoet hebt. En wanneer je elkaar kent, ben je eerder geneigd te vertrouwen op elkaars inspectieoordeel. In een gezamenlijke bijeenkomst/meeloopdag nemen inspecteurs van uw gemeente en van rijksinspecties kennis van elkaars inspectiemethoden en -prioriteiten, planningsen en de manier waarop bedrijven voor inspectie worden geselecteerd. Dit kan in de vorm van een workshop, cursus of meeloopdagen.

Er zijn allerlei manieren waarop gemeentelijke inspecteurs en rijksinspecteurs kunnen samenwerken. Bijvoorbeeld door af te spreken om tijdens inspecties zoveel mogelijk onderwerpen in één keer te controleren. Of door elkaar te informeren over inspectieresultaten. Of door te bespreken bij welke bedrijven de meeste risico's liggen, zodat er selectiever geïnspecteerd kan worden.

Een andere mogelijkheid is dat inspecteurs van de gemeente onderwerpen controleren namens rijksinspecties. Uw gemeente vervult hiermee een signaalfunctie of oog- en oorfunctie. Soms helpt het wanneer een inspecteur een foto' maakt van tekortkomingen in een bedrijf (bijvoorbeeld van een onhygiënische keuken) en deze doorstuurt naar de Voedsel en Waren Autoriteit. De VWA bepaalt aan de hand van de foto's welke vervolgacties nodig zijn.

Een vergaande vorm van samenwerking is een gezamenlijke risicoanalyse met keuzes voor het wel of niet inspecteren van een bedrijf.

Wat levert samenwerking op?

Wanneer inspecteurs elkaar kennen vormt dat een goede basis om selectiever te gaan werken. Dus bedrijven selecteren waar de grootste risico's liggen en bedrijven overslaan waar geen of nauwelijks risico's liggen. Daardoor kunnen gemeenten en inspecties hun capaciteit effectiever inzetten.

Bedrijven hebben minder last van het toezicht doordat:

- De controles door gemeentelijke inspecteurs en rijksinspecteurs beter op elkaar afgestemd zijn.
- Er minder afzonderlijke inspecties plaatsvinden. Gemeentelijke inspecteurs kunnen een oog- en oorfunctie vervullen voor rijksinspecties. Zo kunnen ze bij de controle van horecaondernemers letten op hygiëne en voedselveiligheid en ernstige incidenten direct doorgeven aan de Voedsel en Waren Autoriteit.
- Er minder inspecties hoeven plaats te vinden bij bedrijven die de regelgeving goed naleven.
- Doordat inspecteurs vooraf informatie uitwisselen, wordt voorkomen dat tijdens inspectiebezoeken discussies ontstaan over een controle van de ene inspecteur waar de andere inspecteur geen weet van heeft.

Wat is er nodig om samen te kunnen werken?

Het is belangrijk dat inspecteurs tijd en ruimte hebben om elkaar te leren kennen en hun samenwerking te organiseren. Ook is het nodig dat ze goede afspraken maken over wie op welke onderwerpen controleert en welke acties ze (mogen) ondernemen bij tekortkomingen. Uitwisseling van informatie is een andere voorwaarde. Najaar 2009 gaat het digitaal dossier van de Arbeidsinspectie in de lucht. Dan kunnen ook andere (geautoriseerde) toezichthouders de inspectieresultaten van de Arbeidsinspectie raadplegen. Tenslotte is bestuurlijk draagvlak en verankering een voorwaarde om samenwerking van de grond te krijgen en vast te houden. Overigens kunnen inspecties niet tegelijkertijd aan alle verzoeken om samen te werken voldoen. Gemeenten die werken volgens programmatisch en integraal handhaven hebben duidelijk een streepje voor.

Samenwerking tussen gemeenten en rijksinspecties

Voor meer informatie over de samenwerkingsvormen kunt u contact opnemen met de rijksinspecties.

	Algemeen	Horecabedrijven	Industriële bedrijven	Agrarische bedrijven
Kennismaking	In een gezamenlijke bijeenkomst nemen inspecteurs van uw gemeente en van rijksinspecties kennis van elkaars inspectiemethoden, prioriteiten en plannings. Ook kijken ze naar de manier waarop bedrijven voor inspectie worden geselecteerd. De bijeenkomst heeft de vorm van een workshop, cursus of meeloopdag.	Inspecteurs van uw gemeente vergroten hun deskundigheid tijdens een bijeenkomst met de VWA die bij horecabedrijven in uw gemeente inspecteren. Tijdens een vervolgbijeenkomst worden de inspecteurs van uw gemeente opgeleid om onderwerpen van de VWA te beoordelen.	Inspecteurs van uw gemeente krijgen tijdens een bijeenkomst inzicht in de inspectiebezoeken die de Arbeidsinspectie aflegt bij bedrijven en de manier waarop deze worden uitgevoerd. Ook worden ze ingelicht over hoogwaardige signalen (ernstige tekortkomingen bij industriële bedrijven) die door de gemeente aan de Arbeidsinspectie worden gemeld.	Inspecteurs van uw gemeente maken in een workshop kennis met inspecteurs van de Algemene Inspectiedienst (AID) en eventuele andere betrokken rijksinspectiediensten. Ze bespreken welke controle-onderwerpen ze overdragen aan de AID.
Checklist	Uw gemeente stemt met rijksinspecties af dat tijdens inspecties zoveel mogelijk onderwerpen in één keer gecontroleerd worden. Die onderwerpen staan op een checklist.	Uw gemeente maakt samen met de VWA een checklist voor inspecties bij horecabedrijven.	Uw gemeente maakt samen met de Arbeidsinspectie een checklist voor inspecties bij industriële bedrijven.	Uw gemeente maakt samen met de AID een checklist voor inspecties bij agrarische bedrijven. Deze checklist bestaat uit onderwerpen van uw gemeente (zoals milieu) en onderwerpen van de AID (zoals dierenwelzijn) en andere rijksinspectiediensten (zoals arbeidsomstandigheden).
Oog- en oorfunctie	Tijdens inspecties controleren inspecteurs van uw gemeente onderwerpen namens rijksinspecties. Uw gemeente vervult hiermee een signaalfunctie of oog- en oorfunctie.	Als uw gemeente een samenwerkingsverband met de VWA heeft, vervullen uw inspecteurs een oog- en oorfunctie door tijdens inspecties bij vooraf overeengekomen bedrijven ook te controleren op hygiëne en voedselveiligheid en ernstige incidenten direct door te geven.	Inspecteurs van uw gemeente noteren overtredingen op onderwerpen van de Arbeidsinspectie op een checklist en sturen deze naar de Arbeidsinspectie. Andersom informeren inspecteurs van de Arbeidsinspectie de gemeente (telefonisch of per mail) over tekortkomingen bij industriële bedrijven.	Met een gezamenlijke checklist controleren AID-inspecteurs agrarische bedrijven op onderwerpen van uw gemeente. Inspecteurs van uw gemeente melden ernstige incidenten aan de AID.
Uitwisselen informatie	Gemeenten en rijksinspecties informeren elkaar over inspectieresultaten.	Uw gemeente en de VWA wisselen inspectieresultaten uit, met als doel voor goednalevende bedrijven minder, voor slechtnalevende bedrijven meer toezicht	Uw gemeente meldt bij de Arbeidsinspectie dat meldingen van asbestsaneringen rechtstreeks doorgestuurd moeten worden naar uw gemeente. Uw gemeente logt na autorisatie in op het digitaal dossier van de Arbeidsinspectie en bekijkt de inspectieresultaten van de afgelopen vijf tot tien jaar.	De AID rapporteert over al zijn constateringingen aan de gemeente. Inspecteurs van uw gemeente beslissen naar aanleiding hiervan of zij alsnog inspecties bij agrarische bedrijven uitvoeren.
Afstemmen plannings	Gemeenten en rijksinspecties stemmen hun plannings van inspectiebezoeken met elkaar af, om selectiever te inspecteren, gericht op die bedrijven die de inspectieaandacht verdienen.	Uw gemeente stemt met de VWA af over de inspectieplanning en de selectie van bezoeken bij horecabedrijven.	Uw gemeente spreekt met de Arbeidsinspectie af dat inspecteurs elkaar informeren over geplande inspecties bij industriële bedrijven.	Uw gemeente spreekt met de AID af dat inspecteurs elkaar informeren over geplande inspecties bij agrarische bedrijven.
Gezamenlijke risicoanalyse	Inspecties wisselen de criteria voor het wel of niet inspecteren van een bedrijf uit, om zo te komen tot een gezamenlijke risicoanalyse.	Als uw gemeente en de VWA samen een risicoanalyse opstellen van de horecabedrijven in de gemeente, ontstaat een integraal beeld van de bedrijven die vanuit het oogpunt van de gemeente (bv. milieu, bouw en brand) en de rijksinspecties (bv. hygiëne en arbo-omstandigheden) een risico vormen en daardoor in aanmerking komen voor een inspectie.	Met een gezamenlijke risicoanalyse selecteren uw gemeente en de Arbeidsinspectie samen de industriële bedrijven in uw gemeente voor de projecten waar de Arbeidsinspectie mee werkt.	Bij het afstemmen van de inspectie-onderwerpen (checklist) kijken inspecteurs van uw gemeente en de AID gezamenlijk naar bedrijven die een relatief groot risico vormen.

Agrarische bedrijven

U kunt contact opnemen met de AID over de mogelijkheid om inspectie-onderwerpen bij agrarische bedrijven over te dragen aan de AID. Deze afstemming (kennismaking, bespreken mogelijkheid taakoverdracht, opstellen checklist en risicoanalyse) kost ongeveer een dagdeel.

Tijdens de bijeenkomst kunnen ook afspraken gemaakt worden over de terugkoppeling van inspecties van het AID aan de gemeente en het actualiseren van de checklist en risicoanalyse.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de AID inspectieloket Land- en Tuinbouw, info@AID.nl of telefoon 0800 - 555 1 555.

Horecabedrijven

Binnen het domein horeca werken rijksinspecties al een aantal jaren samen. De Voedsel en Waren Autoriteit (VWA), Arbeidsinspectie en VROM-inspectie stemmen hun inspecties op elkaar af of hebben taken geïntegreerd. In het verlengde heeft de VWA ook samenwerking opgezet met meerdere gemeenten. Het gaat om gemeenten die hun gemeentelijk toezicht ook al intern hebben afgestemd of geïntegreerd.

U kunt contact opnemen met de VWA om afspraken te maken over samenwerkingsvormen. Workshops met de VWA (om kennis te maken met elkaar en elkaars werkzaamheden) duren ongeveer een halve dag. De omvang van de workshop is afhankelijk van de wensen van de gemeente, maar hoeft niet meer dan een (aantal) dag(en) in beslag te nemen (inclusief voorbereiding).

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de VWA via info@vwa.nl.

Industriële bedrijven

De ervaring met gemeenten die al samenwerken met de Arbeidsinspectie leert dat zowel de kennismaking (workshop) als een cursus over het uitvoeren van signaaltoezicht ongeveer een dagdeel in beslag neemt. Voor het opstellen van een gezamenlijke risicoanalyse voor themacontroles wordt uitgegaan van gemiddeld twee overleggen per jaar (van circa twee uur).

Bedrijven die **asbest** willen slopen en/of verwijderen moeten dit melden aan de Arbeidsinspectie. Gecertificeerde asbestverwijderingsbedrijven in Nederland mogen de wettelijk verplichte melding aan de Arbeidsinspectie via het internet doorgeven. De Arbeidsinspectie stuurt deze meldingen op verzoek door naar gemeenten. Een groot deel van de gecertificeerde asbestverwijderingsbedrijven maakt al gebruik van deze nieuwe mogelijkheid. Dit betekent minder last voor die bedrijven en de gemeente kan tijdig ter plaatse zijn om toezicht te houden. Als u zich wilt aanmelden of vragen heeft kunt u contact opnemen met de helpdesk via (070) 333 6668 of HelpdeskDigitaleAI@minSZW.nl.

Najaar 2009 is het **Digitaal Dossier** van de Arbeidsinspectie operationeel. Ook andere toezichthouders – mits geautoriseerd – kunnen dan per bedrijf de inspectiebevindingen van de Arbeidsinspectie van de afgelopen jaren raadplegen. Een gemeente kan dus zien welke van de bedrijven wel of niet goed naleven. Via www.inspectieloket.nl kunt u volgen wanneer het digitaal dossier van start gaat.

Algemene informatie

Voor algemene informatie over de samenwerking tussen gemeentelijke inspecteurs en rijksinspecteurs kunt u terecht op www.inspectieloket.nl of direct bij het Bureau Inspectieraad via info@inspectieraad.nl of telefoon 070-7000567.

Samenwerking binnen gemeenten

U heeft in het overzicht kunnen zien welke samenwerkingsvormen er zijn tussen gemeenten en rijksinspecties. Ook binnen gemeenten werken inspecteurs samen om het toezicht te verbeteren. Hieronder treft u daar voorbeelden van aan. De voorbeelden zijn per type bedrijf gebundeld; naast de horecaondernemingen, de industriële bedrijven en de agrarische bedrijven komen bedrijven in de recreatiesector en de kinderopvang aan bod.

Horecaondernemingen

Vliegende brigade horeca

De gemeente Apeldoorn voert sinds 2002 integrale inspecties uit bij horecaondernemers. Hierbij zijn inspecteurs van de brandweer, bouw- en woningtoezicht, milieutoezicht, toezicht openbare ruimten en (soms) de politie aanwezig. Alle inspecteurs gaan gezamenlijk op pad, maar ze gaan niet allemaal tegelijk naar binnen bij een horecabedrijf. Eerst gaan alleen de inspecteurs van de brandweer en toezicht openbare ruimten naar binnen.

Ervaring gemeente Amsterdam

“Wanneer je elkaar kent, ben je eerder geneigd informatie uit te wisselen en te vertrouwen op elkaars inspectieoordeel bij bedrijven die zowel wij als de VWA bezoeken.”

Als zij een (mogelijke) misstand op een ander gebied signaleren, waarschuwen ze de andere inspecteurs. Die maken bij lichte overtredingen een afspraak met de horecaondernemer om de week daarna terug te komen voor een uitgebreidere inspectie. Bij ernstige overtredingen wordt direct opgetreden.

Publicatie inspectieplanning en checklist

Horecaondernemers uit de gemeente Amsterdam (Stadsdeel Centrum) kunnen op de website van de gemeente opzoeken in welke periode hun bedrijf kan worden geïnspecteerd en op welke onderwerpen deze inspectie zich richt. Hierdoor weten horecaondernemers beter waar ze aan toe zijn met inspecties.

Ervaring gemeente Zwolle

“Afstemming leidt tot begrip van elkaars werkwijze. Hierdoor herkennen onze inspecteurs tijdens controles steeds meer misstanden, die ze vervolgens melden aan de VWA.”

Ervaring gemeente Den Bosch

“Onze inspecteurs bespreken samen met inspecteurs van de VWA notoir overtredende horecabedrijven in de gemeente. Hieruit volgt een lijst van te inspecteren bedrijven. Op die manier voorkomen we dat inspecteurs bedrijven bezoeken die het over het algemeen goed doen en waar relatief weinig risico's liggen.”

Week van het toezicht

Sinds drie jaar heeft de gemeente Apeldoorn jaarlijks de week van het toezicht. Hierbij zijn inspecteurs van de gemeente, brandweer, Arbeidsinspectie, VWA en provincie betrokken. Ook wethouders en gemeenteraadsleden lopen in die week mee met inspecteurs. Hierdoor weten bestuurders wat er speelt in hun gemeente op het gebied van handhaving en krijgen inspecteurs inzicht in elkaars werkterrein.

Vermindering inspectiefrequentie

De gemeente Zwolle heeft bepaald dat horecaondernemers maximaal eenmaal per twee jaar worden geïnspecteerd. In de gemeente Amsterdam (Stadsdeel Centrum) ligt de frequentie op maximaal één keer per drie jaar. Uitzondering zijn hotels en horecabedrijven waar tijdens reguliere inspecties misstanden zijn geconstateerd. In de gemeente Capelle aan den IJssel kijkt de Brandweer tijdens een inspectiebezoek ook in de keuken naar mogelijke misstanden.

Industriële bedrijven

Integrale handhavingsactie

Maandelijks organiseert de gemeente Enschede een integrale handhavingsactie bij industriële bedrijven. Iedere maand staat een andere bedrijfstak centraal. Bij de actie zijn inspecteurs van verschillende disciplines aanwezig (waaronder bouw, milieu, brand, sociale dienst). Ook rijksinspecties (waaronder Arbeidsinspectie, VWA en Belastingdienst / Douane) en de provincie worden uitgenodigd om aan deze actie deel te nemen. Het voordeel van deze acties is dat bedrijven tijdens één bezoek op zoveel mogelijk onderwerpen kunnen worden geïnspecteerd. Bovendien leren inspecteurs van verschillende disciplines elkaar en elkaars werkwijze kennen.

Ervaring gemeente Ede

“Inspecteurs van onze gemeente voeren voor de Arbeidsinspectie signaaltoezicht op thema’s waar de naleving relatief laag is en de risico’s groot zijn. Hierdoor kan effectief worden opgetreden.”

Geen standaard hercontrole

De gemeente Enschede voert na het constateren van een tekortkoming niet meer standaard een hercontrole uit. Ondernemers krijgen naast de brief met een beschrijving van de tekortkoming een antwoordkaart waarop zij moeten invullen of zij deze in orde hebben gemaakt. De antwoordkaart moet worden teruggestuurd naar de gemeente. Van alle teruggestuurde antwoordkaarten voert de gemeente steekproefsgewijs hercontroles uit (ongeveer 20 procent). Als ondernemers de kaart niet terugsturen, volgt wel altijd een hercontrole.

Ervaring gemeente Enschede

“Voor onze gemeente levert samenwerking met de Arbeidsinspectie veel op omdat we voor elkaar een oog- en oorfunctie kunnen vervullen. Door elkaar te wijzen op misstanden, wordt de veiligheid vergroot.”

Ervaring gemeente Enschede

“Doordat veel bedrijven geen melding maken van de aanvang van sloopwerkzaamheden, was onduidelijk wanneer wij moesten inspecteren. Sinds de Arbeidsinspectie meldingen van asbestsaneringen aan ons doorstuurt, hebben wij een actueel overzicht van de start van sloopwerkzaamheden met asbest.”

Signaaltoezicht voor aantal onderwerpen

De gemeente Ede vervult een signaalfunctie voor de Arbeidsinspectie tijdens inspecties bij industriële bedrijven. Met de Arbeidsinspectie is een aantal thema’s afgesproken waarop deze samenwerking zich richt, namelijk asbest, slijpwerkzaamheden beton en werken op hoogte. Als inspecteurs van de gemeente tijdens inspecties op deze onderwerpen tekortkomingen constateren, melden ze deze aan de Arbeidsinspectie.

Agrarische bedrijven

Samenwerkingsverband kleinere gemeenten

De gemeente Ede heeft een samenwerkingsverband met kleinere gemeenten uit de regio. Deze gemeenten hebben minder inspecteurs in dienst of hebben niet alle specialisaties op inspectiegebied in huis. Daarom voert de gemeente Ede inspectietaken uit voor deze gemeenten.

Integraal toezichtprotocol

De gemeente Ede heeft voor controles bij agrarische bedrijven een integrale checklist ontworpen. Op deze checklist staan de inspectieonderwerpen vanuit verschillende disciplines (waaronder milieu, bouw en brand). Inspecteurs kunnen met deze checklist een bedrijf in één keer op al deze onderwerpen inspecteren. De checklist staat op www.checklist.nu.

Ervaring gemeente Ede

“Het afstemmen van checklisten, plannings en het overzicht van risicovolle bedrijven gaat snel en soepel. Bovendien is het prettig dat deze zaken digitaal met de AID kunnen worden uitgewisseld.”

Onderzoek overlap thema's

Het is nuttig om als gemeente met andere partners om de tafel te zitten. In Den Bosch is hier een initiatief voor genomen. Samen met het waterschap en de AID heeft de gemeente Den Bosch de overlap in inspectieonderwerpen onderzocht. Nu wordt bekeken hoe de overlap kan worden voorkomen. Signaaltoezicht is één van de opties om te voorkomen dat er dubbel werk wordt gedaan.

Ondertekenen checklist?

De gemeente Den Bosch heeft een gezamenlijke checklist met de AID opgesteld. Op deze checklist staan onderwerpen waar inspecteurs tijdens inspecties naar kunnen kijken. Met agrarische bedrijven uit de gemeente is de mogelijkheid besproken om hun handtekening onder deze checklist te zetten als alle onderwerpen volgens hen in orde zouden zijn. Vervolgens zou ongeveer 20 procent steekproefsgewijs worden gecontroleerd.

Agrarische bedrijven uit de gemeente waren *geen* voorstander van deze optie en hebben liever een inspectie ter plaatse. Reden hiervoor is dat ze de zekerheid willen hebben dat hun bedrijf op orde is.

Ervaring gemeente Den Bosch

“Er zitten veel overlappen in het toezicht dat door de gemeente, het waterschap en de AID wordt uitgevoerd bij agrarische bedrijven. Het elkaar leren kennen helpt al bij het zichtbaar maken daarvan. Door programma's op elkaar af te stemmen, kunnen deze overlappen worden vermeden.”

Bedrijven in de recreatiesector

In sommige domeinen, zoals de recreatiesector, levert samenwerking tussen rijksinspecties (waaronder de Voedsel en Waren Autoriteit) en gemeenten minder op dan oorspronkelijk verwacht. Het resultaat (effect, minder toezichtlast) is niet in verhouding met de benodigde inspanning. Samenwerking is weliswaar nuttig, maar het meeste effect wordt als eerste bereikt als gemeenten zelf dit toezicht anders organiseren.

In één keer alle vergunningen en toezicht

In Utrecht kunnen evenementenmakers op één moment alle benodigde vergunningen (evenementenvergunning, drank- en horecavergunning, etc.) aanvragen. Tijdens een gesprek, waarbij vergunningverleners van verschillende disciplines binnen de gemeente aanwezig zijn, overhandigt de evenementenmaker alle informatie voor alle benodigde vergunningen. Daarna maakt de gemeente de vergunningen in orde. Tijdens het evenement werken de verschillende inspecteurs onder regie van één coördinator die er voor zorgt dat de organisator zo min mogelijk last ondervindt en dat alleen de grootste risico's de meeste aandacht krijgen.

Ervaring gemeente Schouwen-Duiveland

“Het is zeker mogelijk op allerlei inspectieonderwerpen die verband houden met kampeerterrinen te controleren. Het vraagt wel de nodige kennis van toezichthouders en daarom zullen controles op kampeerterrinen (behalve minicampings) altijd door twee medewerkers worden uitgevoerd.”

Voorschriften VWA in evenementenvergunning

De gemeente Den Bosch voegt binnenkort bij het afgeven van een evenementenvergunning een overzicht van inspectieonderwerpen van de VWA toe. Hierdoor weet een burger of ondernemer op welke punten deze (naast de gemeente) kan worden geïnspecteerd.

Nota kamperen

Na het verdwijnen van de Wet op de openlucht-recreatie heeft de gemeente Schouwen-Duiveland zijn beleidsuitgangspunten voor kampeerterrinen opgenomen in de nota Kamperen. De uitgangspunten worden onder meer vertaald in bestemmingsplannen en de Brandbeveiligingsverordening. Via een protocol wordt op kampeerterrinen integraal gecontroleerd op onder meer ruimtelijke ordening, brandveiligheid, milieu, bouwen en randbeplanting.

Ervaring gemeente Den Bosch

“Het is belangrijk dat ondernemers en burgers weten op welke punten ze kunnen worden geïnspecteerd. Daarom laten wij zien op welke punten de VWA let tijdens inspecties.”

Samenwerking stadsdelen

De stadsdelen van de gemeente Amsterdam werken samen bij de controles van evenementen: inspecteurs wisselen informatie uit en voeren gezamenlijke controles uit. Deze samenwerking is ook mogelijk tussen gemeenten in een regio. Zo wordt voorkomen dat een evenement dat verschillende plekken in een stad of regio herhaald wordt, steeds opnieuw geïnspecteerd wordt.

Ervaring gemeente Amsterdam

“In onze gemeenten werken stadsdelen samen bij inspecties binnen de recreatie. Uiteraard is Amsterdam – met haar stadsdelen – een uniek voorbeeld. Maar gemeenten zouden meer informatie kunnen uitwisselen over inspecties bij evenementen die de gemeentegrenzen passeren.”

Bedrijven in de kinderopvang

In het verleden zijn er verkenningen geweest van verschillende soorten samenwerkingsvormen tussen rijksinspecties en gemeenten. Momenteel bestaat nog geen volledig inzicht in het voordeel van samenwerking tussen inspecties in de kinderopvang. Wel is duidelijk dat professionalisering van toezicht in een gemeente interessante resultaten oplevert. Meer informatie over de samenwerking vindt u op www.inspectieloket.nl/domeinen/kinderopvang.

Oog- en oorfunctie GGD voor brandweer (en rijksinspectiediensten)

In de gemeente Den Bosch neemt de GGD tijdens inspecties ook onderwerpen van de brandweer mee. Hierbij gaat het onder andere om de aanwezigheid van brandblussers, de keuring ervan en de doorgang van nooduitgangen. Als inspecteurs van de GGD het vermoeden hebben dat iets niet in orde is op het gebied van brandveiligheid, melden ze dit aan inspecteurs van de brandweer.

Andere rijksinspectiediensten, zoals de Arbeidsinspectie (fysieke belasting) en de VWA (hygiëne), kunnen betrokken worden bij de invulling van de oog- en oorfunctie.

Projectmatig controleren

Sinds 2008 inspecteert de brandweer in de gemeente Apeldoorn projectmatig bedrijven in de kinderopvang. Aan het begin van het project wordt een projectplan opgesteld, waarin onder andere de planning en inspectieonderwerpen zijn beschreven. Alle ondernemers binnen de kinderopvang worden hierover geïnformeerd. Vervolgens wordt een afspraak gemaakt met iemand van het bedrijf die mee kan lopen met de inspecteur van de brandweer. Deze

Ervaring gemeente Apeldoorn

“Inspecteurs van de brandweer wisselen alle inspectieresultaten uit met hun collega’s die betrokken zijn bij een uitruk. Deze collega’s gaan soms ook mee met een inspectie. Hierdoor weten ze wat ze bij een pand kunnen aantreffen.”

controleert vooraf bepaalde onderwerpen met behulp van een checklist. De ondernemer moet er zelf voor zorgen dat alle punten op de checklist voor de inspectie in orde zijn.

Ervaring gemeente Apeldoorn

“Ondernemers in de kinderopvang zijn tevreden over het aankondigen van inspecties door de brandweer en het van tevoren toesturen van de inspectiepunten. Ze weten van tevoren waar ze aan toe zijn.”

Delen inspectieresultaten brandweer

De brandweer van de gemeente Apeldoorn deelt resultaten van inspecties bij bedrijven in de kinderopvang met de GGD en bouw- en woningtoezicht van de gemeente. Daarnaast worden de inspectieresultaten door de “koude kant” van de brandweer (inspecteurs) afgestemd met de “warme kant”

(degenen die bij een uitruk betrokken zijn). De “warme kant” van de brandweer krijgt hierdoor inzicht in wat hij kan aantreffen bij eventuele incidenten bij een bedrijf in de kinderopvang.

Ervaring gemeente Den Bosch

“Het signaaltoezicht van de GGD voor de brandweer werkt goed. Wat we in het begin wel merkten, is dat inspecteurs de angst hebben om dingen los te laten. Als het succes van signaaltoezicht eenmaal is aangetoond, is deze angst snel verdwenen.”