

Convenant Smarter Cities ondertekend

ZOETERMEER TREKKER REGELLUWE STAD

Betere dienstverlening aan ondernemers, vereenvoudigen van de uitvoering van regels en verminderen van lokale toezichtlasten voor bedrijven. Dat is wat Patrick van Domburg, wethouder Dienstverlening, als trekker van de 'Regelluwe Stad' wil bereiken. In het landelijke programma 'Digitale Steden Agenda' werken steden samen aan vernieuwende digitale oplossingen in het publieke domein. Zoetermeer neemt enthousiast deel als trekker van het thema Regelluwe Stad.

Behalve Zoetermeer hebben nog 27 andere Nederlandse steden toegezegd om actief mee te doen aan projecten van de Digitale Steden Agenda (DSA). Op 6 maart jl. werd het convenant Smarter Cities ondertekend door minister Kamp van Economische Zaken en vertegenwoordigers van de G4, G32 en Stedenlink. In dit convenant zijn de afspraken en ambities van de DSA vastgelegd. Het ministerie van Economische Zaken heeft € 1 miljoen ter beschikking gesteld voor dit landelijke vernieuwingsprogramma. Acht steden zijn trekker van een thema; Zoetermeer is dat voor het thema Regelluwe Stad.

STEEDS BETER

Lang lag de nadruk bij het verbeteren van de dienstverlening richting burgers. In de afgelopen jaren zijn er echter ook grote stappen gezet in de verbetering van de dienstverlening richting ondernemers. Van Domburg: "Zoetermeer heeft sinds 2006 al heel wat bereikt in de vermindering van administratieve lasten. Zo kennen we geen horeca-exploatievergunning, geen sluitingstijden voor de horeca en geen vergunning voor de kleine en middelgrote evenementen meer. Na afloop van de collegeperiode 2016-2010 hadden we de administratieve lasten voor onze burgers met 52% verminderd en die voor ondernemers met 29%. Sindsdien is het huidige bestuur in Zoetermeer onverminderd doorgegaan met de regeldrukvermindering voor burgers

en bedrijven, vooral door digitalisering van zoveel mogelijk producten. Maar er is nog volop werk aan de winkel als het gaat om het wegnemen van de soms moeilijke, onnodige, of tegenstrijdige regels. Vanuit Zoetermeer wordt hier via verschillende wegen aan gewerkt en Zoetermeer vervult hier in nu een aanjagende rol binnen het land, als regioambassadeur binnen Zuid-Holland en als trekker van het thema Regelluwe Stad binnen de DSA. Oplossingen vanuit de Regelluwe Stad moeten ervoor zorgen dat ondernemers zoveel mogelijk tijd kunnen besteden aan het ondernemen zelf, en niet aan (vervelende) bijzaken. Zoetermeer gaat hierin dus voorop!"

e-HERKENNING

Het streven van de Regelluwe Stad is onder andere dat eind 2013 alle steden werken met eHerkenning. eHerkenning is het online zaken doen met ondernemers, vergelijkbaar met het gebruik van DigiD. Ondernemers hoeven met eHerkenning niet meer naar het stadhuis te komen om hun zaken met de gemeente te regelen. Eind december 2012 is hierin in Zoetermeer al een eerste stap gezet en de resultaten zijn bemoedigend. Met de G32-gemeenten is het gesprek aangegaan over hun aanstaande aansluiting op eHerkenning en over de bijbehorende dienstverlening.

BEWIJS VAN GOEDE DIENST

Het 'bewijs van goede dienst' is een normen-

kader voor gemeenten in hun contacten met het plaatselijk bedrijfsleven. Met het 'bewijs van goede dienst' kunnen gemeenten de tevredenheid over hun dienstverlening bij de plaatselijke ondernemers checken. De Regelluwe Stad zal samen met het rijk de doorontwikkeling van het 'bewijs van goede dienst' stimuleren en coördineren.

TOEZICHTLASTEN

Ook het stroomlijnen van de toezichtlasten op de bedrijven is een belangrijk aandachtspunt voor de Regelluwe Stad. Veelgehoorde klacht is de veelheid aan toezichthouders vanuit verschillende disciplines die langskomen bij ondernemers, met soms tegenstrijdige opdrachten. Samen met het rijk en de landelijke inspecties werkt de Regelluwe Stad aan het oplossen hiervan. De gemeente Zoetermeer brengt inmiddels alles in gereedheid om door middel van een pilot dit gestapelde toezicht met name in de horeca aan te pakken.

BETER EN CONCRETER

Patrick van Domburg is ook regioambassadeur Zuid-Holland voor het programma 'Beter en Concreter - goede regels, gerichte service'. De ministeries van Binnenlandse Zaken en Economische Zaken en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten hebben hiervoor de handen ineengeslagen en enkele maanden geleden is het programma 'Beter en Concreter - goede regels, gerichte service' gestart.



Patrick van Domburg, wethouder Dienstverlening. (foto: Fotoflex)

**"NAUW
SAMENWERKEN
MET DE
ONDERNEMERS
VOOR EEN BETER
ONDERNEMERS-
KLIMAAT"**

die het programma de gemeenten biedt. Zij moeten hier gericht op inzetten en kunnen bij mij eventuele knelpunten rond rijksregelgeving aangeven," aldus Van Domburg.

BETROKKENHEID ZOETERMEERSE ONDERNEMERS

"Binnen Zoetermeer werken we nauw samen met de ondernemers aan het verbeteren van het ondernemersklimaat. Een kwalitatief goede dienstverlening van de gemeente is daar natuurlijk een belangrijk onderdeel van. Er vindt structureel overleg plaats met diverse maatschappelijke instanties binnen de SEA en ook het onderwerp dienstverlening en regeldruk wordt hier besproken. En er is een Commissie binnen de RVOZ actief, de Commissie Kwaliteit Dienstverlening, waar nieuwe digitale ontwikkelingen uitgewerkt worden en die als spreekbuis opereert voor Zoetermeerse ondernemers op het gebied van dienstverlening en regeldruk." Het is goed om constant in gesprek te blijven met de ondernemers, weet Van Domburg. "Hierdoor signaleer je knelpunten en kun je direct actie ondernemen om deze op te lossen. Ik zal de contacten met de ondernemers koesteren en stimuleren. Want hiermee maken we de aanpak van de Regelluwe Stad compleet!"

Het programma loopt tot en met mei 2015. De ambities van 'Beter en Concreter' hebben betrekking op drie sporen:

- Betere regelgeving: minder regeldruk door goed uitvoerbare (rijks)regels;
- Efficiënter toezicht: minder regeldruk door efficiënt georganiseerd toezicht op de naleving van regelgeving;

- Slimmer werken en betere dienstverlening: minder regeldruk door anders inrichten van werkprocessen.

"Als regioambassadeur ben ik de verbinder tussen het programma en de Zuid-Hollandse gemeenten. Het is mijn taak om de verschillende gemeenten in brede zin kennis te laten nemen van alle mogelijkheden en voordelen