

Digitale Steden Agenda



Verslag Werksessie Regelluwe Stad 'Scoren met eHerkenning' (dec. 2012)

Gemeente Zoetermeer is trekker van het thema 'Regelluwe Stad' binnen de Digitale Steden Agenda. De 'Regelluwe Stad' richt zich onder meer op het stimuleren van eHerkenning binnen alle aangesloten steden. Het doel van de Regelluwe Stad is dat alle steden eind 2013 werken met eHerkenning. eHerkenning is een landelijke voorziening, vergelijkbaar met DigiD, waarmee bedrijven zich kunnen identificeren bij de overheid om digitaal producten en diensten af te nemen. Vrijdag 14 december zijn verschillende G32-gemeenten bij elkaar gekomen in Seats2Meet in Utrecht onder de noemer: "Scoren met eHerkenning". De presentaties zijn te vinden op de [DSA Werkplaats](#) onder de groep Regelluwe Stad.

Economische Zaken: op weg naar één digitale sleutel

Richard Blad (ministerie van Economische Zaken, projectleider eHerkenning) gaf de aftrap van de werksessie. Het doel van de Regelluwe Stad rond eHerkenning past perfect bij de uitdagingen rondom digitale dienstverlening die overheden voor ogen hebben. Met eHerkenning gaan we over van een digitale sleutelbos naar één digitale sleutel die zowel voordelen heeft voor de ondernemer als voor de betrokken overheidsinstantie.

KING: digitale bouwstenen van het NUP programma

Maurice van Erven van KING (Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeenten) lichtte het NUP programma toe (Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en e-overheid). NUP bestaat uit de implementatie van 25 digitale bouwstenen en het nakomen van 19 resultaatverplichtingen. Met betrekking tot eHerkenning worden er inmiddels al tientallen gemeentelijke producten aangeboden, maar de vraag is met welke producten een gemeente het beste kan starten. KING heeft een '[Top 10 eHerkenning producten](#)' opgesteld, welke als startpunt voor beginnende gemeenten gebruikt kan worden. Als sluitstuk werd ingegaan op de casus van een startend ondernemer in de horecabranche. Dit inspirerende voorbeeld maakt inzichtelijk dat er nog een wereld te winnen valt en dat eHerkenning hierbij als hulpmiddel ingezet kan worden. Zie voor meer informatie: [Presentatie Maurice van Erven \(KING\)](#).

De deelnemers hebben vervolgens in twee werkgroepen de ambities, de mogelijkheden en de valkuilen rond eHerkenning verder verkend.

Gemeente Zoetermeer: samen hands-on aan een oplossing werken

Martijn de Groot (gemeente Zoetermeer) presenteerde hoe het proces is georganiseerd en gaf aan dat eHerkenning een logische stap is in de ontwikkeling van de dienstverlening aan bedrijven. Deze dienstverlening was lang vooral op burgers gericht. De Zoetermeerse aanpak begon met het bij elkaar brengen van alle partijen, over de hele keten, om samen aan een oplossing te werken. Hier lag niet direct een uitgewerkte businesscase aan ten grondslag. Er was een gezamenlijke ambitie om vooral actie te ondernemen om de dienstverlening aan ondernemers te verbeteren. Dit is samen met vijf andere gemeenten vormgegeven en op dit moment wordt verder nagedacht, ook met lokale ondernemers, over de nadere uitrol van eHerkenning.

Gemeente Rotterdam: duidelijke visie vanuit gemeente nodig

Danny Bongers (gemeente Rotterdam) gaf ons een kijkje in de ontwikkelingscyclus voor digitale diensten. Hij benadrukte dat gemeenten een duidelijke visie moeten hebben wat betreft digitale dienstverlening in de stad, voordat er begonnen wordt met eHerkenning. Ook werd er een praktische businesscase aangereikt, wat betreft de verstrekking van afschriften / uittreksels Akte van de Burgerlijke Stand (burgers) voor advocaten en notarissen. De gemeente Den Haag wist voortbouwend op deze casus de aanwezigen te vertellen dat er in Den Haag 80% minder papieren aanvragen van advocaten en notarissen waren.

Doe mee!

Deze werksessie was het startpunt van allerlei activiteiten die de Regelluwe Stad organiseert vanuit de Digitale Steden Agenda. Met deze activiteiten wordt gewerkt aan het verbeteren van dienstverlening en het verminderen van regeldruk. Word lid van de groep Regelluwe Stad in de [DSA Werkplaats](#) en doe mee! Heb je collega's of relaties die ook graag mee willen denken of mee willen werken binnen de Regelluwe Stad? Neem dan contact op met:

- Anneke de Brouwer, T: 079-3468299; E: J.P.de.Brouwer@Zoetermeer.nl
- Frank Slingerland, T: 079-3469672; E: F.A.Slingerland@Zoetermeer.nl

