

Beter en concreter

Goede regels, gerichte service

Aan alle colleges van B en W
Den Haag, 25 april 2014

Beste collega-bestuurder,

Betere dienstverlening. Minder administratieve lasten. Efficiënter werken. Dit zijn de doelstellingen van het NUP, het Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en e-overheid. Een programma waar alle overheden zich aan hebben gecommitteerd.

Eén van de ambities is dat in 2017 zoveel mogelijk diensten voor burgers en bedrijven digitaal verkrijgbaar zijn.

In deze brief maken we u attent op twee belangrijke bouwstenen voor het verbeteren van digitale dienstverlening: eHerkenning en e-factureren. Dit doen we als regionaal ambassadeurs van *Beter en concreter, goede regels – gerichte service*, een gezamenlijk programma van de VNG en de ministeries van BZK en EZ voor het verminderen van regeldruk en het verbeteren van dienstverlening.

eHerkenning

eHerkenning is een uniforme en veilige digitale sleutel waarmee ondernemers zich eenvoudig bekend kunnen maken aan de overheid. Voor burgers is er DigiD, voor ondernemers eHerkenning. Zo kunnen bedrijven met één authenticatiemiddel zaken doen met alle overheden. Dat bespaart gemeenten en ondernemers veel tijd. Een verhuisbedrijf hoeft bijvoorbeeld niet meer in twee gemeenten naar het loket voor een parkeervergunning of een wegafzetting. Ook zijn er gemeenten waar begrafenisondernemers via eHerkenning digitaal aangifte kunnen doen van overlijden, wat veel contactmomenten aan de balie scheelt.

Steeds meer gemeenten sluiten zich aan op eHerkenning, de afgelopen maanden waren het er veertig. Het is daarbij van belang om ondernemers goed te informeren over de mogelijkheden en de voordelen. Een horecaondernemer met een wisselend personeelsbestand (studenten) hoeft met eHerkenning bijvoorbeeld niet meer naar de gemeente voor een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), maar hij kan er met eHerkenning rechtstreeks één aanvragen bij Dienst Justis. Dit ontlast zowel de ondernemer als de gemeente. Voor gemeenten is eHerkenning ook van belang om digitaal zaken te kunnen doen met andere overheden, bijvoorbeeld met het Omgevingsloket Online.

In opdracht van de VNG en het ministerie van EZ heeft KING een ondersteuningsaanbod voor gemeenten ontwikkeld voor de aansluiting op eHerkenning. Zo verscheen onlangs een gebruikershandleiding voor gemeenten. De handleiding gaat in op het gebruik van eHerkenning, de veiligheid en het beheer. Ook is er een 'dashboard' eHerkenning dat gemeenten begeleidt bij de aansluiting op eHerkenning.

E-factureren

E-Factureren gaat om het volledig digitaal verwerken van facturen. De voordelen zijn aanzienlijk: lagere kosten, minder fouten en snellere verwerking. Hiervoor is een nieuw systeem opgezet door samenwerkende e-factuurdienstverleners en leveranciers van boekhoudsoftware: Simplerinvoicing. De Rijksoverheid steunt het nieuwe systeem. Vanwege Simplerinvoicing is het voor gemeenten juist nu aantrekkelijk om in te stappen. E-factureren draagt eraan bij dat facturen op tijd, binnen de wettelijke termijn worden voldaan. Gemeenten en leveranciers kunnen eenvoudig en volledig geautomatiseerd facturen uitwisselen en verwerken.

Als regionale ambassadeurs hechten wij waarde aan het waar mogelijk standaardiseren van processen en ICT-toepassingen, dit is een voorwaarde om als overheden goed met elkaar te kunnen samenwerken. Bovendien verlagen we zo de kosten en verbeteren we de dienstverlening. Door veelvoorkomende zaken te standaardiseren, blijft er meer tijd over voor maatwerk waar dat vereist is.

Wilt u meer weten?

Kijk voor meer informatie en het ondersteuningsaanbod van KING op www.kinggemeenten.nl of op www.eherkenning.nl Het ondersteuningsaanbod voor e-factureren vindt u op www.simplerinvoicing.org Programma de Digitale Steden Agenda houdt op 27 mei een congres over e-factureren en Simplerinvoicing. Meer over programma Beter en concreter op www.vng.nl/goederegels

Met vriendelijke groeten,

De regionaal ambassadeurs van *Beter en concreter, goede regels – gerichte service*

Arie Aalberts, burgemeester van De Friese Meren (Friesland)
Wilma Delissen-van Tongerlo, burgemeester van Peel en Maas (Limburg)
Patrick van Domburg, wethouder in Zoetermeer (Zuid-Holland)
Jean Paul Gebben, burgemeester van Renkum (Utrecht en Gelderland)
Anry Kleine Deters, wethouder in Westerveld (Drenthe)
Jan Nieuwenburg, wethouder in Haarlem (Noord-Holland)
Anneke Raven, burgemeester van Hellendoorn (Overijssel)
Erik de Ridder, wethouder in Tilburg (Noord-Brabant)
Ben Scholten, wethouder in Almere (Flevoland)
Annalies Usmany-Dallinga, wethouder in de gemeente Appingedam (Groningen)
René Verhulst, burgemeester van Goes (Zeeland)